

Développement des réseaux de l'orientation active (DROA)

Dans le mémorandum européen sur la formation tout au long de la vie, l'Union Européenne a insisté sur la nouvelle conception de l'orientation active comme un service public accessible à tous et à tout âge, de façon à ce que l'approche de ces services soit mieux orientée vers la demande des individus.

Il est vrai que le cloisonnement des structures, l'enchevêtrement des compétences entre différents acteurs, l'abondance des réseaux d'intermédiaires et de professionnels, rendent particulièrement difficile la recherche d'effets levier pour améliorer globalement la qualité et l'accessibilité des services d'orientation aux usagers.

Les Régions des « 4 moteurs pour l'Europe » (Lombardie, Catalogne, Bade Wurtemberg, Rhône-Alpes), compétentes en matière de formation professionnelle initiale et continue (y compris orientation et actions péri-éducatives) ont voulu aborder cette thématique. Elles ont décidé d'engager aux côtés des partenaires sociaux un projet ambitieux centré sur la mise en oeuvre des pratiques d'orientation tout au long de la vie.

Cette initiative a pris la forme d'un projet européen Leonardo da Vinci intitulé « développement des réseaux pour l'orientation active » (DROA). Il se déroule sur 3 ans (octobre 2003 à décembre 2006) et s'appuie sur la participation des professionnels de l'orientation de un ou deux territoires expérimentaux dans chaque région.

Les objectifs du projet visent globalement à améliorer la qualité de l'orientation et du conseil comme facteurs facilitant la formation tout au long de la vie et l'emploi, en mettant en place un réseau à double niveau et en le pérennisant : réseau infra régional des acteurs locaux de l'orientation sur le ou les territoires expérimentaux pour chacune des régions concernées et le réseau inter régional des quatre moteurs pour l'Europe. L'hypothèse de départ étant qu'« en améliorant la qualité du travail et de la collaboration entre membres du réseau, on améliore la qualité du service rendu au public ».

Organisé entre les quatre moteurs pour l'Europe, c'est la région Rhône-Alpes qui en est le leader et la mise en oeuvre opérationnelle du projet a été confiée au Pôle Rhône-Alpes de l'Orientation (PRAO).

Après avoir choisi et constitué les deux réseaux expérimentaux dans chacune des régions concernées, la première étape a consisté en un état des lieux des systèmes d'orientation. Il a été réalisé sur les deux territoires (structures existantes, rôle des professionnels, typologie de public accueilli, services d'orientation offerts au public, difficultés rencontrées...).

La deuxième étape a consisté en un travail d'observation, d'analyse et d'échange des pratiques professionnelles en orientation au sein des réseaux locaux et a abouti à une présentation des pratiques locales à l'ensemble des professionnels et à l'organisation d'un séminaire régional sur le thème des pratiques.

Dans le cadre de la troisième étape, une enquête a été lancée auprès du public concerné par l'orientation. Elle avait pour objectif principal de mieux connaître qu'elle était sa demande et son degré de satisfaction vis-à-vis de la réponse. Les réseaux ont ensuite fait émerger un certain nombre de critères de qualité en matière d'orientation active qui apparaîtront dans le « référentiel qualité de l'orientation » réalisé au final.

La dernière étape est dédiée au transfert des observations, constats et résultats du projet. Celui-ci s'est fait dans le cadre d'un séminaire transnational en décembre 2006. Le transfert se poursuivra dans le cadre de séances d'information et de formation de membres d'autres réseaux de l'orientation aussi bien au niveau régional, national qu'europpéen. L'intervention portera sur les résultats du projet, la méthodologie adoptée pour la mise en œuvre du projet, la présentation du référentiel « qualité de l'orientation », la complémentarité entre les réseaux de l'orientation.

Pour obtenir des éléments complémentaires sur ce projet, vous pouvez consulter :

- pour Rhône-Alpes : le site du PRAO : www.prao.org